



ORDRE DES **PHARMACIENS** DU QUÉBEC

RAPPORT D'INSPECTION

Inspection individuelle

NOM DU PHARMACIEN ()

NO DOSSIER

Direction de l'inspection professionnelle

Inspecteur :

Date de l'inspection :

TABLE DES MATIÈRES

Décision du comité d'inspection professionnelle	3
Preuves de correction des lacunes	3
Grille d'évaluation des activités de surveillance de la thérapie médicamenteuse	4
Contexte de l'inspection	6
Questionnaire d'inspection.....	7
Compétences observées influençant la pratique du pharmacien	11

Décision du comité d'inspection professionnelle

Le comité d'inspection professionnelle étudie chaque dossier en considérant les constatations de l'inspecteur ainsi que l'ensemble de votre dossier. Il vous encourage à vous engager activement dans une démarche d'amélioration continue afin d'atteindre ou de maintenir les standards de pratique.

Ainsi, pour cette inspection, les membres du comité d'inspection professionnelle (CIP) ont pris la résolution suivante :

Preuves de correction des lacunes

En respect de l'article 18 du *Règlement sur l'inspection professionnelle des pharmaciens*, le comité d'inspection professionnelle (CIP) vous demande des preuves de correction des lacunes identifiées dans votre rapport d'inspection.

PREUVES	DATE DE REMISE

Grille d'évaluation des activités de surveillance de la thérapie médicamenteuse

Les activités de surveillance de la thérapie médicamenteuse sont évaluées en fonction de la « grille de critères d'évaluation de la pratique du pharmacien ». Le niveau est déterminé en considérant globalement les activités que vous avez réalisées et, par conséquent, est ajusté selon ce qui représente le mieux votre démarche. Lorsque vous effectuez généralement une activité de façon adéquate, celle-ci est maîtrisée. Pour les autres niveaux observés, des recommandations vous sont émises.

Activités	Niveau observé	Recommandations
Procéder aux activités de surveillance de la thérapie médicamenteuse selon un processus autonome (demandes de consultation et nouvelles activités)	<input type="checkbox"/> Maîtrisé <input type="checkbox"/> À consolider <input type="checkbox"/> À corriger <input type="checkbox"/> À risque	
Procéder à la collecte des renseignements	<input type="checkbox"/> Maîtrisé <input type="checkbox"/> À consolider <input type="checkbox"/> À corriger <input type="checkbox"/> À risque	
Évaluer les ordonnances et analyser la situation	<input type="checkbox"/> Maîtrisé <input type="checkbox"/> À consolider <input type="checkbox"/> À corriger <input type="checkbox"/> À risque	

Effectuer les interventions	<input type="checkbox"/> Maîtrisé <input type="checkbox"/> À consolider <input type="checkbox"/> À corriger <input type="checkbox"/> À risque	
Vérifier l'impact de la thérapie	<input type="checkbox"/> Maîtrisé <input type="checkbox"/> À consolider <input type="checkbox"/> À corriger <input type="checkbox"/> À risque	
Fournir l'information	<input type="checkbox"/> Maîtrisé <input type="checkbox"/> À consolider <input type="checkbox"/> À corriger <input type="checkbox"/> À risque	
Consigner les informations	<input type="checkbox"/> Maîtrisé <input type="checkbox"/> À consolider <input type="checkbox"/> À corriger <input type="checkbox"/> À risque	

Contexte de l'inspection

Cheminement *(détailler en 3 sections ci-dessous si pertinent)*

- Formation
- Expérience de travail
- Antécédent (inspections et syndic si pertinent)

Environnement de travail

Déroulement

Questionnaire d'inspection

Les constatations ci-dessous s'appuient sur les observations effectuées et les discussions ayant eu lieu lors de l'inspection. Une case cochée « oui » par l'inspecteur correspond à un niveau maîtrisé ou à consolider, alors qu'une case cochée « non » correspond à un niveau à corriger ou à risque.

Procéder aux activités de surveillance de la thérapie médicamenteuse selon un processus autonome (demandes de consultation et nouvelles activités)					
	Pharmacien		À l'usage de l'inspecteur		
	Oui	Non	Oui	Non	Commentaires
Je gère adéquatement les demandes de consultation en utilisant une démarche structurée, notamment : <ul style="list-style-type: none">• J'identifie le besoin du patient, je recherche les renseignements pertinents à la situation, incluant les signaux d'alarme ;• J'interviens ;• Je fournis l'information au patient ;• Je collabore avec les autres professionnels si nécessaire.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

Procéder à la collecte des renseignements					
	Pharmacien		À l'usage de l'inspecteur		
	Oui	Non	Oui	Non	Commentaires
Je recherche les renseignements pertinents et adaptés à la situation, notamment l'intention thérapeutique les renseignements généraux et spécifiques, incluant les mesures cliniques et les résultats d'analyse de laboratoire et je mets à jour les renseignements nécessaires à l'évaluation des ordonnances et à l'analyse de la situation.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Évaluer les ordonnances et analyser la situation					
	Pharmacien		À l'usage de l'inspecteur		
	Oui	Non	Oui	Non	Commentaires
J'utilise une démarche complète et adaptée à la situation lors de l'évaluation des ordonnances et de l'analyse de la situation, entre autres : <ul style="list-style-type: none"> • Je me pose les questions appropriées pour m'assurer que la thérapie médicamenteuse est sécuritaire et répond aux besoins du patient. • Je cerne les problèmes liés à la thérapie médicamenteuse tout en considérant l'ensemble de la situation du patient. 	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

Effectuer les interventions					
	Pharmacien		À l'usage de l'inspecteur		
	Oui	Non	Oui	Non	Commentaires
<p>J'interviens ou planifie une intervention lorsque des problèmes liés à la thérapie médicamenteuse sont cernés et mes interventions permettent d'atteindre l'objectif prévu et de répondre aux besoins du patient. Entre autres :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Je propose des pistes de solutions ; • Je planifie ou effectue les interventions importantes ou urgentes ; • Je réalise les interventions dans un délai approprié. 	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Vérifier l'impact de la thérapie médicamenteuse sur l'état de santé du patient (adhésion, efficacité et sécurité) selon l'approche vigie.					
	Pharmacien		À l'usage de l'inspecteur		
	Oui	Non	Oui	Non	Commentaires
<p>Je vérifie l'adhésion, l'efficacité et la sécurité de la thérapie médicamenteuse en effectuant des suivis efficaces qui permettent d'atteindre les objectifs prévus.</p>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

Fournir l'information aux patients, à l'équipe traitante et aux pharmaciens impliqués auprès du patient et assurer la continuité des soins.

	Pharmacien		À l'usage de l'inspecteur		
	Oui	Non	Oui	Non	Commentaires
<p>Je fournis l'information appropriée, nécessaire et adaptée à la situation :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Au patient pour lui permettre d'utiliser efficacement et de façon sécuritaire sa thérapie médicamenteuse • Aux professionnels de l'équipe et les autres pharmaciens impliqués auprès du patient pour assurer la continuité des soins. • À l'équipe traitante pour leur permettre d'utiliser efficacement et de façon sécuritaire la thérapie médicamenteuse. 	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

Consigner les informations et les interventions aux dossiers

	Pharmacien		À l'usage de l'inspecteur		
	Oui	Non	Oui	Non	Commentaires
Je consigne aux dossiers en utilisant une méthode structurée, par exemple par problème de santé, l'information pertinente: <ul style="list-style-type: none">• Les renseignements recueillis ;• Les interventions ;• La justification des décisions ;• Les suivis réalisés de même que ceux planifiés.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

Compétences observées influençant la pratique du pharmacien

L'exercice de la pharmacie requiert certaines compétences. Les forces ou les lacunes au niveau de ces compétences peuvent avoir un impact sur vos activités de surveillance de la thérapie médicamenteuse. Il n'est pas toujours possible d'observer toutes ces compétences durant l'inspection, toutefois, si une situation particulière en lien avec une compétence a pu être constatée, celle-ci y est précisée ci-dessous.

Modulation des activités de surveillance de la thérapie médicamenteuse

Autres compétences observées