



ORDRE DES **PHARMACIENS** DU QUÉBEC

# QUESTIONNAIRE PRÉINSPECTION

---

Inspection du pharmacien propriétaire  
Organisation du circuit du médicament et des soins et services  
pharmaceutiques en pharmacie communautaire

NOM DU PHARMACIEN (        )  
NOM DE L'ÉTABLISSEMENT (        )  
ADRESSE

NO DOSSIER

**POUR CONSULTATION SEULEMENT**

Direction des services professionnels  
Inspectrice :  
Date de l'inspection :

## Surveillance de la thérapie médicamenteuse

Standard de pratique : Le pharmacien effectue une surveillance de la thérapie médicamenteuse en collaboration avec le patient en tenant compte de l'état de santé global de ce dernier.

	Oui	Non	À l'usage de l'inspecteur		
			Oui	Non	Commentaires
<b>1. Des mesures sont en place pour encadrer la collecte et la mise à jour des renseignements généraux.</b>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
<b>2. La réception des ordonnances non servies ou reçues par télécopieur est encadrée : entres autres, la saisie et la validation de celles-ci sont effectuées dans un délai raisonnable.</b>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
<b>3. Un mécanisme est en place pour encadrer les activités de surveillance de la thérapie en fonction des besoins des patients.</b>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
<b>4. Des moyens sont en place pour assurer la continuité des soins et le partage de renseignements entre les pharmaciens exerçant à la pharmacie.</b>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
<b>5. La consignation au dossier est structurée et standardisée, notamment en privilégiant une approche par problème de santé.</b>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

## Gestion des médicaments

Standard de pratique : En collaboration avec son équipe, le pharmacien assure l'approvisionnement des médicaments, leur entreposage ainsi qu'une distribution efficace et sécuritaire.

	Oui	Non	À l'usage de l'inspecteur		
			Oui	Non	Commentaires
<p><b>Les espaces de travail permettent d'assurer la qualité et la sécurité des services offerts. Ils sont :</b></p> <p>6. Propres;</p> <p>7. De superficie adéquate;</p> <p>8. Libres de tout objet inutile.</p>	<input type="checkbox"/>  <input type="checkbox"/>  <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>  <input type="checkbox"/>  <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>  <input type="checkbox"/>  <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>  <input type="checkbox"/>  <input type="checkbox"/>	-
<p>9. L'équipement nécessaire est disponible afin que chaque membre de l'équipe puisse s'acquitter de ses tâches de manière sécuritaire et efficace.</p>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
<p><b>Des moyens sont en place pour encadrer le service des outils d'aide à l'administration (OAA) :</b></p> <p>10. Une méthode structurée est en place;</p> <p>11. Un registre de préparation est disponible et utilisé;</p> <p>12. Un outil est utilisé pour la gestion des changements à la thérapie.</p>	<input type="checkbox"/>  <input type="checkbox"/>  <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>  <input type="checkbox"/>  <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>  <input type="checkbox"/>  <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>  <input type="checkbox"/>  <input type="checkbox"/>	
<p>13. Les préparations magistrales non stériles sont effectuées conformément à la Norme 2012.01.</p>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

14. Des mécanismes de gestion des périmés sont appliqués.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
15. Des moyens sont en place afin de s'assurer du respect de la chaîne de froid.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
16. La livraison des médicaments est encadrée pour favoriser la sécurité lors de la remise des médicaments.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
17. La destruction des médicaments et des instruments est sécuritaire : différents types de contenants sont utilisés.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Des mécanismes de contrôle des stupéfiants, drogues contrôlées et substances ciblées sont en place et permettent de détecter et prévenir les diversions :					
18. L'inventaire de ces substances est réalisé au moins 2 fois par an.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
19. L'analyse des écarts est effectuée lorsqu'il y a non-concordance entre les achats, les ventes et l'inventaire.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
20. La manipulation et l'entreposage des médicaments et matières dangereux sont effectués de façon sécuritaire.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

## Organisation et sécurité des soins et services pharmaceutiques

Standard de pratique : Afin d'optimiser son rôle et d'améliorer la qualité et la sécurité des soins et services pharmaceutiques qu'il offre à ses patients, le pharmacien doit organiser son environnement de travail et se doter de moyens et d'outils efficaces. À cette fin, il doit agir de façon proactive en proposant des solutions à son équipe de travail.

	Oui	Non	À l'usage de l'inspecteur		
			Oui	Non	Commentaires
<p><b>21. Une évaluation de la charge de travail est effectuée périodiquement et tient compte de l'ensemble des activités techniques et cliniques réalisées à la pharmacie.</b></p>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
<p><b>Le temps nécessaire est prévu afin que :</b></p> <p><b>22. Les pharmaciens puissent réaliser les activités cliniques liées à la surveillance de la thérapie.</b></p> <p><b>23. Les pharmaciens et les ATP puissent réaliser les activités en lien avec la gestion des OAA.</b></p>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
<p><b>24. Un plan de formation des nouveaux employés est en place.</b></p>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
<p><b>Des mesures sont en place afin de préserver les renseignements de nature confidentielle :</b></p> <p><b>25. Un formulaire d'engagement à préserver la confidentialité est signé par les employés.</b></p> <p><b>26. L'aménagement des espaces assure la confidentialité.</b></p>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

<p>27. La destruction des documents préserve la confidentialité des informations personnelles.</p> <p>28. Le consentement des patients est obtenu pour la transmission d'information à des tiers.</p>	<input type="checkbox"/>  <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>  <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>  <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>  <input type="checkbox"/>	
<p>La vérification contenant-contenu (VCC) des médicaments est déléguée selon une procédure en place et conformément à la Norme sur la délégation.</p> <p>29. OAA;</p> <p>30. Chaîne de travail.</p>	<input type="checkbox"/>  <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>  <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>  <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>  <input type="checkbox"/>	
<p>31. Les politiques et procédures sont adaptées au milieu et à jour.</p>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
<p>32. Des mesures efficaces sont présentes afin de détecter, prévenir et gérer les événements.</p>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
<p>33. Des mesures de gestion des risques sont en vigueur.</p>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	