



ORDRE DES **PHARMACIENS** DU QUÉBEC

*Présent pour vous*

# **Critères d'évaluation de la pratique du pharmacien**

Direction des services professionnels

## Critères d'évaluation de la pratique du pharmacien

### INTRODUCTION

Il est attendu de la pratique de chaque pharmacien qui exerce au Québec qu'elle atteigne les standards de pratique de l'OPQ. Au cours des dernières années, plusieurs améliorations ont été observées dans la pratique de ceux-ci, notamment au niveau de la collecte des renseignements et de la consignation de l'information. Cependant, ces améliorations ne sont pas représentées à leur juste valeur par la grille d'évaluation à 3 niveaux que nous avons utilisée jusqu'à présent. Par conséquent, afin de mieux refléter cette évolution de la pratique, un nouvel outil d'évaluation sera utilisé lors des inspections individuelles.

Ainsi, les différentes activités de surveillance de la thérapie médicamenteuse seront évaluées selon quatre niveaux, soit le niveau maîtrisé, à consolider, à corriger ou à risque.

Lorsque la pratique du pharmacien est maîtrisée ou à consolider, le pharmacien effectue généralement l'activité de surveillance de façon systématique et structurée et il est encouragé à poursuivre ses efforts. Des recommandations lui sont émises lorsqu'un ou certains éléments doivent être consolidés.

Lorsque la pratique du pharmacien est à corriger ou à risque, le pharmacien effectue généralement l'activité de surveillance de façon incomplète et sa pratique requière des ajustements. Selon la situation, un suivi plus serré ou un encadrement du pharmacien peut s'avérer nécessaire.

Cependant, bien qu'un niveau soit attribué à chaque activité de surveillance évaluée, la décision découlant de chaque inspection dépend d'autres facteurs, entre autres des inspections antérieures ou de l'organisation des soins et services pharmaceutiques dans le milieu. Cette décision, émise par le comité d'inspection professionnelle, est donc individualisée selon la situation globale de chaque pharmacien.

## Critères d'évaluation de la pratique du pharmacien

### Procéder aux activités de surveillance de la thérapie médicamenteuse selon un processus autonome

#### Maîtrisé

Recherche les renseignements pertinents afin de répondre aux besoins du patient

Utilise une démarche systématique permettant de guider ses interventions.

Module sa démarche de surveillance de la thérapie en fonction du patient, de ses besoins et de son état de santé.

Évalue ou réévalue le niveau d'intensité de la surveillance selon les facteurs déclencheurs.

#### À consolider

Utilise généralement une démarche systématique pour lui permettre de prendre une décision et guider ses interventions.

Doit cependant améliorer un ou plusieurs éléments, parmi les suivants :

- Faire des recommandations précises et complètes ;
- Adapter sa démarche de surveillance de la thérapie en fonction du patient et de ses besoins.

#### À corriger

Ne recherche pas les renseignements pertinents pour prendre une décision permettant de guider ses interventions.

Ne répond pas aux besoins du patient.

N'indique pas toujours au patient les signaux d'alarme à surveiller nécessitant une consultation médicale.

Effectue des interventions inappropriées ou non pertinentes.

N'intervient pas dans des situations où il aurait été possible d'intervenir.

Ne module pas sa démarche de surveillance de la thérapie en fonction de l'état de santé du patient.

Ne se questionne pas suffisamment et ne réévalue pas le niveau d'intensité de la surveillance en fonction des facteurs déclenchants.

#### À risque

Utilise une démarche de surveillance de la thérapie erratique et désordonnée.

Ne recherche pas les renseignements lui permettant d'évaluer la situation du patient et de détecter les signaux d'alarme.

N'intervient pas dans des situations où il aurait dû intervenir.

## Critères d'évaluation de la pratique du pharmacien

Procéder à la collecte des renseignements
<b>Maîtrisé</b>
<p>Procède à la collecte des renseignements nécessaires à l'évaluation des ordonnances et à l'analyse de la situation pour tous les patients.</p> <p>Recherche et met à jour les renseignements requis pour évaluer le niveau d'intensité de la surveillance à effectuer.</p>
<b>À consolider</b>
<p>Procède à la collecte des renseignements nécessaires à l'évaluation des ordonnances et à l'analyse de la situation pour tous les patients.</p> <p>Ne met pas toujours à jour les renseignements requis pour évaluer le niveau d'intensité de la surveillance à effectuer.</p> <p>Recherche toutefois, l'intention thérapeutique des nouveaux médicaments prescrits et des autres médicaments à risque inscrits au profil.</p>
<b>À corriger</b>
<p>Recherche les renseignements permettant d'évaluer une nouvelle thérapie et d'analyser la situation, mais de façon inconstante ou incomplète.</p> <p>Ne recherche pas toujours l'intention thérapeutique pour les médicaments à risque inscrits au profil.</p> <p>Recherche des éléments qui ne sont pas toujours pertinents à la situation.</p>
<b>À risque</b>
<p>Ne recherche pas les renseignements nécessaires lui permettant d'évaluer une nouvelle thérapie et d'analyser la situation.</p>

## Critères d'évaluation de la pratique du pharmacien

### Évaluer les ordonnances et analyser la situation

#### Maîtrisé

Utilise une démarche complète lors de l'évaluation des ordonnances et l'analyse de la situation.  
Se pose les questions appropriées afin de s'assurer que la thérapie médicamenteuse est sécuritaire et répond aux besoins du patient.  
Cerne les problèmes liés à la thérapie médicamenteuse tout en considérant l'ensemble de la thérapie médicamenteuse du patient.

#### À consolider

Utilise une démarche complète lors de l'évaluation d'une nouvelle thérapie médicamenteuse.  
Utilise une démarche incomplète dans certaines situations, notamment lors de la poursuite d'une thérapie (renouvellement et represcription), mais se pose les questions appropriées pour gérer les risques.

#### À corriger

N'utilise pas toujours une démarche systématique et complète lors de l'évaluation d'une nouvelle thérapie médicamenteuse et de l'analyse de la situation.  
Ne se pose pas suffisamment de questions pour s'assurer que la thérapie médicamenteuse est sécuritaire et répond aux besoins du patient.  
Ne cerne pas toujours les problèmes liés à la thérapie médicamenteuse.

#### À risque

Ne procède pas à l'analyse des ordonnances et de la situation.  
Se pose peu ou pas de question sur la thérapie médicamenteuse des patients.  
Ne cerne pas les problèmes importants liés à la thérapie médicamenteuse.

## Critères d'évaluation de la pratique du pharmacien

Effectuer les interventions
<b>Maîtrisé</b>
<p>Intervient ou planifie l'intervention lorsque des problèmes liés à la thérapie médicamenteuse sont cernés.</p> <p>Effectue une intervention complète qui permet d'atteindre l'objectif visé.</p> <p>Par ses interventions, répond aux besoins du patient.</p> <p>Propose des options et des pistes de solutions.</p> <p>Planifie ou effectue le suivi des interventions importantes et/ou urgentes</p> <p>Réalise ses interventions dans un délai approprié.</p>
<b>À consolider</b>
<p>Effectue des interventions appropriées, mais parfois incomplètes, notamment ne propose pas toujours d'options et de pistes de solutions.</p>
<b>À corriger</b>
<p>Effectue une intervention incomplète qui ne permet pas d'atteindre l'objectif visé ou de répondre aux besoins exprimés par le patient.</p> <p>Ne planifie pas ou n'effectue pas le suivi des interventions importantes.</p> <p>Intervient sur certains problèmes sans avoir les renseignements nécessaires.</p> <p>Effectue des interventions inappropriées ou non pertinentes.</p>
<b>À risque</b>
<p>N'intervient pas dans des situations où il aurait dû intervenir.</p> <p>Effectue des interventions qui pourraient causer des préjudices au patient.</p>

## Critères d'évaluation de la pratique du pharmacien

Vérifier l'impact de la thérapie médicamenteuse sur l'état de santé du patient
<b>Maîtrisé</b>
Effectue ou planifie des suivis adaptés au patient, à ses besoins et à son état de santé. Détermine une fréquence et un délai de suivis appropriés en fonction des risques pour le patient. Effectue des suivis précis et complets en fonction des cibles à atteindre (qualité).
<b>À consolider</b>
Effectue ou planifie des suivis adaptés au patient, à ses besoins et à son état de santé, mais ceux-ci manquent de précision.
<b>À corriger</b>
Effectue ou planifie des suivis, mais ceux-ci ne sont pas toujours adaptés au patient, à ses besoins et à son état de santé. N'effectue pas toujours les suivis appropriés à l'état de santé du patient. Détermine une fréquence et un délai de suivis qui ne sont pas toujours appropriés en fonction des risques pour le patient.
<b>À risque</b>
N'effectue pas ou ne planifie pas de suivis appropriés à l'état de santé du patient.

## Critères d'évaluation de la pratique du pharmacien

### Fournir l'information aux patients, à l'équipe traitante et aux pharmaciens impliqués auprès du patient

#### Maîtrisé

Fournit l'information adaptée au patient afin que celui-ci utilise efficacement et de façon sécuritaire sa thérapie médicamenteuse.

Fournit l'information appropriée et complète aux pharmaciens de son équipe pour assurer la continuité des soins.

Fournit l'information appropriée et complète aux autres pharmaciens impliqués auprès du patient pour assurer la continuité des soins.

Fournit l'information appropriée et complète aux autres professionnels de l'équipe pour assurer la continuité des soins.

#### À consolider

Fournit l'information, mais celle-ci n'est pas toujours adaptée, ou ne répond pas toujours aux besoins du patient. Cependant, elle lui permet d'utiliser efficacement et de façon sécuritaire sa thérapie médicamenteuse.

Fournit l'information appropriée aux pharmaciens de son équipe pour assurer la continuité des soins, mais celle-ci n'est pas toujours complète.

Ne fournit pas toujours l'information aux autres pharmaciens et aux autres professionnels impliqués auprès du patient pour assurer la continuité des soins.

#### À corriger

Fournit l'information de façon incomplète ou inappropriée ce qui ne permet pas toujours au patient d'utiliser efficacement et de façon sécuritaire sa thérapie médicamenteuse.

Ne fournit pas toujours l'information aux pharmaciens de son équipe pour assurer la continuité des soins.

Ne fournit pas l'information aux autres pharmaciens et aux autres professionnels impliqués auprès du patient ce qui n'assure pas la continuité des soins. Toutefois, cette situation ne met pas à risque le patient.

#### À risque

Ne fournit pas l'information au patient.

Fournit l'information au patient, mais celle-ci est incomplète ou erronée ce qui peut présenter un risque pour le patient.

Ne fournit pas l'information aux autres pharmaciens et aux autres professionnels impliqués simultanément auprès du patient, notamment pour clarifier le rôle des différents intervenants, ce qui peut présenter un risque pour le patient.

Ne fournit pas l'information aux autres pharmaciens et aux autres professionnels pour assurer la continuité des soins, ce qui peut présenter un risque pour le patient.

## Critères d'évaluation de la pratique du pharmacien

Consigner les informations et les interventions aux dossiers
<b>Maîtrisé</b>
Consigne les renseignements recueillis, les interventions, la justification des décisions et les suivis réalisés de même que ceux planifiés. Consigne l'information pertinente et de façon concise. Consigne en utilisant une méthode structurée, notamment selon une approche par problème de santé.
<b>À consolider</b>
Consigne l'information, mais n'utilise pas toujours une méthode structurée. Consigne l'information, mais celle-ci n'est pas toujours pertinente et concise.
<b>À corriger</b>
Ne consigne pas toujours l'information pertinente, notamment les renseignements recueillis, les interventions, la justification des décisions, les suivis réalisés de même que ceux planifiés.
<b>À risque</b>
Consigne peu ou pas les renseignements recueillis, les interventions, la justification des décisions, les suivis réalisés de même que ceux planifiés. Consigne les informations, mais les éléments consignés sont erronés.