

## LA PROFESSION DE PHARMACIEN AU QUÉBEC LES COMPÉTENCES REQUISES EN FONCTION DES RÔLES

### 1. FOURNIR DES SOINS PHARMACEUTIQUES

#### RÔLE

- Évaluer : évaluer l'information et détecter les problèmes pharmacothérapeutiques.
- Établir le plan de soins pharmaceutiques : assurer l'usage approprié des médicaments et prévenir les problèmes pharmacothérapeutiques.
- Suivre : surveiller la thérapie médicamenteuse et l'atteinte des objectifs pharmacothérapeutiques.

#### COMPÉTENCES

Tout pharmacien qui fournit des soins pharmaceutiques à son patient doit être capable :

D'établir une relation de confiance :

- ✓ Faire preuve de respect, d'empathie, de tact et d'écoute;
- ✓ Utiliser ses habilités de communication afin de favoriser le dialogue avec son patient.

D'obtenir de l'information et de l'organiser :

- ✓ Recueillir les informations pertinentes au sujet de son patient;
- ✓ Évaluer, à partir de l'information recueillie, les besoins pharmacothérapeutiques de son patient;
- ✓ Élaborer ou mettre à jour le dossier de son patient.

D'évaluer l'information et d'identifier les problèmes liés à la pharmacothérapie :

- ✓ Identifier les besoins et les problèmes pharmacothérapeutiques de son patient;
- ✓ Évaluer le caractère d'urgence de la situation;
- ✓ Référer son patient vers une autre personne appropriée, si les besoins pharmacothérapeutiques du patient dépassent ses capacités d'action;
- ✓ Valider l'information disponible et la compléter le cas échéant.



### De convenir du plan de soins pharmaceutiques :

- ✓ Prioriser les problèmes pharmacothérapeutiques;
- ✓ Organiser le travail en fonction des actions à prendre afin d'atteindre les objectifs pharmacothérapeutiques déterminés avec son patient;
- ✓ Développer ou utiliser les outils nécessaires afin de favoriser la fidélité au traitement de son patient.

### De documenter le plan de soins pharmaceutiques :

- ✓ Évaluer objectivement l'information recueillie dans le but de déterminer les éléments à consigner au dossier de son patient.

### D'assurer le suivi et de modifier le plan de soins pharmaceutiques :

- ✓ Respecter l'échéancier des suivis établis;
- ✓ Évaluer efficacement l'atteinte des objectifs pharmacothérapeutiques déterminés;
- ✓ Ajuster le plan de soins en fonction de l'évolution de son patient.

## 2. GÉRER LES MÉDICAMENTS

### RÔLE

- Sélectionner et se procurer les médicaments.
- Préparer les médicaments.
- Distribuer les médicaments.
- Prévenir les erreurs médicamenteuses.
- Conserver les médicaments.
- Détruire les médicaments.

### COMPÉTENCES

**Afin de gérer efficacement les médicaments, le pharmacien doit être capable :**

- ✓ D'appliquer les politiques, procédures, lois et règlements relatifs à la distribution des médicaments;
- ✓ D'identifier les composantes nécessaires à la mise en place d'un système de distribution efficace et sécuritaire;
- ✓ De maintenir à jour et d'améliorer au besoin le système de distribution;
- ✓ D'assurer en tout temps la qualité et la disponibilité des médicaments afin de répondre aux besoins de ses patients;
- ✓ De déléguer de façon appropriée les tâches reliées à la distribution des médicaments;
- ✓ De superviser les activités reliées à la distribution des médicaments.



### 3. FOURNIR L'INFORMATION PERTINENTE

#### RÔLE

- Cerner et analyser la demande.
- Sélectionner les sources documentaires.
- Communiquer la réponse.
- Effectuer le suivi.

#### COMPÉTENCES

**Tout pharmacien qui répond à une demande d'information doit être capable:**

- ✓ D'identifier les éléments qui peuvent influencer la recherche d'information;
- ✓ D'utiliser efficacement les sources documentaires appropriées dans le cadre de la recherche d'information;
- ✓ D'évaluer objectivement l'information scientifique recueillie dans le but de formuler une réponse adéquate;
- ✓ De formuler une réponse structurée, exacte et complète, à l'aide de l'information retenue;
- ✓ D'exprimer clairement verbalement et par écrit la réponse trouvée;
- ✓ D'assurer un suivi auprès du demandeur;
- ✓ De mettre en place un mode d'organisation structuré de la documentation recueillie.

#### 4. PROMOUVOIR LA SANTÉ

##### RÔLE

- Réaliser des activités de promotion de la santé.
- Réaliser des activités de prévention de la maladie.

##### COMPÉTENCES

**Tout pharmacien qui intègre dans sa pratique quotidienne des activités pour promouvoir la santé et prévenir la maladie doit être capable :**

- ✓ D'identifier les besoins dans son milieu;
- ✓ D'identifier les ressources disponibles dans son milieu;
- ✓ D'utiliser des stratégies efficaces pour répondre aux besoins de son milieu;
- ✓ De prioriser les actions jugées les plus bénéfiques;
- ✓ D'intégrer ses actions, le cas échéant, au sein de programme déjà mis en place.



## 5. APPLIQUER LES PRINCIPES DE GESTION

### RÔLE

- Gérer les ressources humaines.
- Gérer les ressources financières.
- Organiser le travail.
- Gérer la qualité des soins et services pharmaceutiques.
- Participer activement aux comités, réunions, associations.
- Appliquer les politiques et programmes pharmacoéconomiques.

### COMPÉTENCES

**Tout pharmacien dont le poste exige des notions de base en gestion des ressources humaines, matérielles et financières, doit donc être capable :**

- ✓ De reconnaître ses besoins de formation spécifiques en gestion;
- ✓ D'identifier les besoins en ressources financières, matérielles et humaines nécessaires à fournir des services pharmaceutiques de qualité dans son milieu;
- ✓ De gérer son temps, les ressources humaines, les services pharmaceutiques et les opérations qui y sont rattachés, en fonction du poste qu'il occupe;
- ✓ De faire preuve de leadership dans son milieu.

## 6. ENSEIGNER

### RÔLE

- Identifier les besoins de formation.
- Initier et planifier une activité d'enseignement.
- Développer, valider le plan de formation et dispenser la formation.
- Effectuer le suivi du développement et de l'exécution du plan de formation.
- Évaluer le succès ou l'impact de l'activité d'enseignement.

### COMPÉTENCES

Tout pharmacien qui s'implique dans une activité d'enseignement doit être capable :

- ✓ De reconnaître ses besoins en tant qu'enseignant;
- ✓ De développer son expertise en fonction des besoins de la clientèle visée;
- ✓ De structurer son enseignement;
- ✓ D'élaborer des plans de formation appropriés;
- ✓ D'adapter le contenu et l'argumentation au contexte;
- ✓ D'utiliser de façon adéquate les techniques de communication pour transmettre les connaissances théoriques ou pratiques requises par l'enseignement;
- ✓ D'évaluer l'impact des activités d'enseignement au niveau des apprentissages réalisés.

## 7. RÉALISER DES ACTIVITÉS DE RECHERCHE

### RÔLE

- Élaborer un plan de recherche.
- Appliquer un protocole de recherche.
- Diffuser les résultats de la recherche.

### COMPÉTENCES

Tout pharmacien qui participe à une recherche doit :

- ✓ Connaître et appliquer les principes d'éthique;
- ✓ Être capable d'appliquer les méthodes de recherche scientifique.

Tout pharmacien qui initie ou collabore à une recherche doit en plus des habiletés énumérées ci haut :

- ✓ Connaître et mettre en application les différentes étapes qui mènent à l'élaboration du plan de recherche;
- ✓ Être capable de présenter avec rigueur les résultats de la recherche selon les standards de publication requis.