

Exemple de collaboration interprofessionnelle

Centre intégré
universitaire de santé
et de services sociaux
de la Capitale-Nationale



PROGRAMME ALLIANCE

Une gestion intégrée des grands utilisateurs de services depuis 2010

OBJECTIF

Améliorer l'état de santé des « grands utilisateurs » de services grâce à une intervention coordonnée de plusieurs professionnels et à la prise en charge partagée des patients en fonction de l'expertise propre à chacun.

CLIENTÈLE CIBLÉE

Les personnes atteintes d'une ou de plusieurs maladies chroniques à haut risque et à très haut risque de complications de la région de la Capitale-Nationale.

PROFIL TYPE DE LA CLIENTÈLE

Les patients suivis dans le cadre du programme Alliance ont une moyenne d'âge de 54 ans, ont été hospitalisés au moins 2 fois ou ont consulté à l'urgence environ 10 fois durant l'année. La majorité des patients suivis sont concernés par un ou plusieurs problèmes, soit cardiovasculaire, pulmonaire, digestif, de santé mentale ou de toxicomanie.

MODÈLE DE PRATIQUE COLLABORATIVE

Approche centrée sur les patients présentant des besoins complexes de soins impliquant un travail de collaboration interprofessionnelle coordonné par un gestionnaire de cas complexes. Dans le cadre du programme Alliance, une infirmière clinicienne, agissant à titre de gestionnaire de cas complexes, évalue initialement l'état de santé de la personne et sa situation de soins. Par la suite, les professionnels concernés (médecin de famille, infirmière, pharmacien et d'autres professionnels tels que nutritionniste, inhalothérapeute, travailleur social, etc.) définissent, avec le patient et ses proches, les soins et les services requis et élaborent le plan d'intervention individualisé visant une meilleure prise en charge de la situation de santé de ce dernier.

IMPACT SUR LES SERVICES AUX PATIENTS

Parmi les patients ayant passé 18 mois au programme Alliance, pour l'ensemble de la région de la Capitale-Nationale, les diminutions suivantes ont été observées :

- moins de **59 %** du nombre de visites sur civières à l'urgence
- moins de **61 %** des visites ambulatoires
- moins de **47 %** du nombre de jours d'hospitalisation
- moins de **60 %** du nombre d'épisodes d'hospitalisation