



# Choisir votre **PHARMACIEN**

**UN DROIT** QUI VOUS APPARTIENT



ORDRE DES **PHARMACIENS** DU QUÉBEC

*Présent pour vous*



## Choisir votre pharmacien

### Choisissez-le en fonction :

- ◆ Du **suivi qu'il vous offre** dans la prise de vos médicaments
  - ✓ Est-ce qu'il vous pose des questions ?
  - ✓ Est-ce qu'il s'assure que vous avez bien compris votre traitement ?
  - ✓ Etc.
- ◆ De sa capacité à **répondre à vos interrogations**
- ◆ De sa **disponibilité**
- ◆ De la **relation de confiance** que vous avez avec lui

## Votre liberté de choix

### Qu'est-ce que cela signifie ?

- ◆ Personne ne peut :
  - ✓ Vous **imposer de changer** de pharmacien si vous n'êtes pas d'accord.
  - ✓ Vous **inciter à changer** de pharmacien en vous promettant des cadeaux ou des services.
  - ✓ **Exercer des pressions** sur vous en vous menaçant ou en vous privant d'un droit (ex. : une activité est réservée uniquement aux patients de la pharmacie d'une résidence).
- ◆ Si vous déménagez dans une résidence, vous avez **le droit de conserver** votre pharmacien.
- ◆ Si vous choisissez de changer de pharmacien, **c'est à vous seul de décider**.



**RIEN NI PERSONNE NE  
PEUT PORTER ATTEINTE  
À VOTRE DROIT.**



## **Vous avez des droits, nous sommes là pour vous aider à les faire respecter.**

### **Une personne vous propose de changer de pharmacie et vous demande de signer des documents ?**

- ◆ Prenez le temps nécessaire pour bien lire les documents.
- ◆ N'hésitez pas à poser toutes les questions nécessaires.
- ◆ Ne signez jamais de papier que vous ne comprenez pas, ni même sous la pression.

### **Vous pensez que vous, ou l'un de vos proches, subissez des pressions indues de la part d'un pharmacien pour changer de pharmacie ?**

### **Vous avez des questions ?**

**Communiquez avec la Direction des enquêtes  
de l'Ordre des pharmaciens du Québec.**

**Montréal et environs :** 514 284-9588

**Sans frais :** 1 800 363-0324

**Courriel :** [syndic@opq.org](mailto:syndic@opq.org)

**> WWW.OPQ.ORG**

Dépôt légal : 2<sup>e</sup> trimestre  
ISBN 978-2-922438-70-3 (Imprimé)  
ISBN 978-2-922438-71-0 (En ligne)



ORDRE DES **PHARMACIENS** DU QUÉBEC

*Présent pour vous*